

Pārdomas par biznesa vadības sistēmu virzību

Galvenais ir izjust uzņēmēja problēmas, lai klientu biznesa procesi aizrautu un kļūtu tuvi. Tikai tad var palīdzēt ieviest un pilnvērtīgi izmantot visas plašās biznesa vadības sistēmas iespējas un nodrošināt efektīvu atdevi no sistēmas lietošanas.

Mūsdienās arvien pieaug dzīves un līdz ar to arī uzņēmējdarbības ātrums. Savukārt tirdzniecības un ražošanas apgrozības cikls saīsinās (uzņēmēji ir spiesti meklēt ceļus, kā to izdarīt). Šādos apstākļos katra kļūda izmaksā arvien dārgāk. Labs palīgs šādā situācijā ir uzņēmuma resursu plānošanas jeb biznesa vadības sistēma. Daudzas biznesa vadības sistēmas piedāvā automatizēt biznesa procesus. Tas dod iespēju ietaupīt laiku — ātrāk paveikt darbu, kā arī padarīt vairāk noteiktā laika periodā. Bet līdz ar to pastāv risks pieļaut arī vairāk kļūdu. Tāpēc īpaša uzmanība, ieviešot un lietojot biznesa vadības sistēmu, jāpievērš ne tikai procesu automatizācijai, bet arī to kontrolei. Jo vairāk kontroles funkciju iespējams uzticēt sistēmai, jo mazāku ietekmi uz biznesu atstāj cilvēciskais faktors. Ļoti plašas iespējas šajā ziņā piedāvā biznesa vadības sistēma *Microsoft Dynamics™ AX*. Tā ļauj bez programmētāju iejaukšanās definēt pieejas tiesības datu tabulām, atsevišķiem tabulu laukiem, ekrāna formu laukiem un ekrāna formu taustiņiem. Iespējams pat definēt pieejas tiesības datiem, piemēram, visiem tirdzniecības pārstāvjiem ir pieeja klientu tabulai, bet katrs no viņiem redz tikai sev piesaistītos klientus. Papildus tam sistēmā jau ir iebūvēta funkcionalitāte, kas ļauj norādīt, kuri lietotāji kādas darbības drīkst veikt ar datiem. Piemēram, maksājumus drīkst veidot viens, apstiprināt — otrs, bet iegrāmatot — trešais.

Vēl viena mūsdienīgu tendence ir kvalificēta darbaspēka nepietiekamība darba tirgū. Arī šajā ziņā sistēma *Microsoft Dynamics™ AX* var palīdzēt. Izmantojot jau aprakstītos kontroles mehānismus, var panākt, ka atsevišķus lēmumus biznesa procesa gaitā pieņem sistēma, nevis konkrēts darbinieks. Piemēram, automatizēta klienta kredītlimita kontrole atbrīvo darbinieku no nepieciešamības pieņemt lēmumu par to, vai klientam drīkst izsniegt precī, ja klients jau ir parādā noteiktu summu. Vai arī — nolasot ar skeneri svītrkodus, noliktavas darbiniekam vairs nav nepieciešamības labi pazīt precī, lai pārliecinātos, ka no plaukta tiek paņemts



ZOJA MAČIŅA,

SIA ASKIVM valdes priekšsēdētāja

IVARS MAČIŅŠ,

SIA ASKIVM valdes loceklis

tieši tas, kas pasūtīts. Skeneris pasaka, vai noskenētā prece bija pasūtīta. Šādi kontroles mehānismi ļauj uzņēmējam ekonomēt uz darbinieku kvalifikāciju — izmantot sistēmu, to pašu darbu var veikt mazāk kvalificēts darbinieks.

Apzinoties, ka uzņēmējdarbība kļūst arvien mobilāka, papildus attālinātajai pieejai caur termināserveru pieslēgumiem vai interneta mājaslapām, ko piedāvā arī daudzas citas sistēmas, *Microsoft Dynamics™ AX* un *ASKIVM* piedāvā risinājumus, kas ļauj lietot dažādu sistēmas funkcionalitāti, izmantojot mobilās ierīces: plaukstdatorus, svītrkodu skenerus, ierīces, kas tos apvieno. Tās var izmantot gan tiešsaistes režīmā caur bezvadu lokālo tīklu, gan periodiskas datu apmaiņas režīmā caur *GPRS*, *Bluetooth* savienojumiem vai vienkārši savienojot mobilo ierīci ar datoru caur *USB* ligzdu.

Sakarā ar Latvijas iestāšanos Eiropas Savienībā un vispārējām globalizācijas norisēm uzņēmējdarbība kļūst internacionāla. Latvijas uzņēmumi veido filiāles un meitasuzņēmumus ārzemēs, ārzemju uzņēmumi — Latvijā. Sistēmai *Microsoft Dynamics™ AX* ir atbilde arī uz to — dažādas lietotāja interfeisa valodas, piemēram, latviešu, krievu, igauņu, lietuviešu, angļu, vācu un citas, kā arī iespēja vienā datubāzē apvienot neierobežotu skaitu dažādu uzņēmumu informāciju. Tāpat nevar nepieminēt arī sistēmā iebūvēto dažādu valstu likumdošanas prasību realizāciju, ko iespējams ieslēgt/izslēgt katrai valstij atsevišķi vai vairākām kopā.

Attīstās arī tāda ne mazāk svarīga joma kā pārskati. Pateicoties tam, ka sistēma *Microsoft Dynamics™ AX* var darboties, izmantojot tādas plaši izplatītas datubāzes kā *Microsoft SQL Server* un *Oracle*, un ir dziļi integrēta ar *Microsoft Office*, paveras ļoti plašas iespējas izmantot ne tikai sistē-

mā iebūvētos pārskatus, bet, piemēram, *Microsoft SQL* servera analīzes un pārskatu rīkus, kā arī daudzas citas ārējas pārskatu programmas un sistēmas, kas var pieslēgties *Microsoft SQL* vai *Oracle* datubāzēm. Tas dod iespēju pilnībā izmantot modernāko pārskatu sistēmu priekšrocības, ko saprot ar termiņiem *BI (Business Intelligence)* un *KPI (Key Performance Indicators)*.

Vēl viena tendence saistībā ar biznesa vadības sistēmām ir pieaugošās klientu prasības pret sistēmas kvalitāti un sistēmas ieviešanas un apkalpošanas kvalitāti. *Microsoft Dynamics™ AX* kā biznesa vadības sistēmas kvalitāte ir pārbaudīta un apstiprināta, jo vai gan citādi to liētu tūkstošiem uzņēmumu Latvijā un pasaulē. Tā kā *Microsoft Dynamics™ AX* ir sistēma ar augstu parametrizācijas pakāpi, vieglu un elastīgu pielāgojamību, īpaša nozīme ir sistēmas ieviešanas kvalitātei. *ASKIVM* ir sava *Microsoft Dynamics™ AX* ieviešanas stratēģija, kas tiek piemērota katram klientam individuāli, jo tieši veiksmīga ieviešana ir uzņēmēja turpmāko panākumu atslēga. Mēs spējam nodrošināt augstu ieviešanas un apkalpošanas kvalitāti, jo *ASKIVM* strādā profesionāli ar vairāk nekā desmit gadu pieredzi darbā ar *Microsoft Dynamics™ AX* un citām biznesa vadības sistēmām, jo mūsu speciālistiem interesē klienta biznesa veiksmīga darbība ar mūsu ieviesto sistēmu, jo mums rūp klienta apmierinātība un ir svarīgs gandarījums par paveikto darbu, atrisināto problēmu, sasniegto rezultātu. Mēs paši esam Latvijas uzņēmēji, tāpēc piedāvājam arī dažādus papildinājumus *Microsoft Dynamics™ AX*, lai padarītu sistēmas izmantošanu vēl ērtāku tieši Latvijā, — datu iesniegšanu Valsts ieņēmumu dienestā, izmantojot *EDS*, datu apmaiņu ar vairākām banku programmām, specializētas nodokļu veidlapas u.c.

Papildu informāciju par mūsu uzņēmumu varat atrast mājaslapā www.askivm.lv